

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

gültig seit: 19.06.2012

## 1. Gegenstand des Vertrages

- 1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Institut für Forschung und Entwicklung zum lebenslangen Lernen e. V. (ILL) regeln die Erbringung von Schulungsleistungen. Die Vertragsleistungen und die Teilnahmevoraussetzungen sind im jeweils veröffentlichten Bildungsangebot aufgeführt.
- 1.2 In Ausnahmefällen kann ein Kurs gegenüber der Ausschreibung geändert werden. Dies kann zu einer Aktualisierung des Inhalts oder zu Dozentenwechseln führen.

## 2. Anmeldung, Zustandekommen des Vertrages

- 2.1 Die Anmeldung kann schriftlich oder per E-Mail erfolgen und wird vom ILL bestätigt.
- 2.2 Ein Vertrag kommt mit Eingang der Anmeldung beim ILL zu Stande.

## 3. Preise, Zahlungsbedingungen

- 3.1 Der Kurspreis schließt die Kursunterlagen, die Kursliteratur und die Nutzung der technischen Einrichtungen des ILL ein. Sofern nicht gesondert aufgeführt sind die Verpflegungskosten des Teilnehmers nicht im Preis eingeschlossen.
- 3.2 Mit Herausgabe einer neuen Preisliste verliert die bisherige ihre Gültigkeit. Bei Preiserhöhungen hat der Kunde das Recht, bis spätestens 2 Wochen vor Kursbeginn vom Vertrag zurückzutreten.
- 3.3 Der Kurspreis wird spätestens 1 Woche vor Kursbeginn in Rechnung gestellt und mit der verbindlichen Einladung an den Kunden versandt. Mehrwertsteuer wird nicht erhoben. Die Rechnung ist bei Erhalt ohne Abzug zahlbar.

## 4. Copyright

Kursunterlagen gehen in das Eigentum des Kunden über. Sie dürfen ohne schriftliche Zustimmung des ILL weder vervielfältigt, verarbeitet, verbreitet oder zur öffentlichen Wiedergabe verwendet werden. Alle sonstigen Unterlagen dürfen aus dem Kursraum nicht entfernt werden und bleiben Eigentum des ILL. Alle Rechte bleiben dem ILL vorbehalten.

## 5. Allgemeines, Kündigung

- 5.1 Der Kunde kann den Vertrag bis 2 Wochen vor Kursbeginn schriftlich kündigen. Der Kurspreis wird in diesem Fall nicht berechnet. Ein bereits bezahlter Kurspreis wird in voller Höhe gutgeschrieben. Gleiches gilt bei Kündigung wegen Krankheit gegen Vorlage einer ärztlichen Bescheinigung bis zum Kursbeginn. Bei Kündigung nach Kursbeginn wegen Krankheit wird bei Vorlage einer ärztlichen Bescheinigung der Kurspreis anteilig erstattet. Bei einer späteren Kündigung oder bei Nichtteilnahme ist der volle Kurspreis zur Zahlung fällig.
- 5.2 Das ILL kann den Termin bis 1 Woche vor Kurstermin ändern oder absagen. Bei Kursabsagen wird das ILL dem Kunden einen Ausweichtermin anbieten. Falls auch bei erneuter Kursausschreibung nicht die Mindestzahl von 8 Teilnehmern erreicht wird, kann das ILL einen Kurstermin ganz absagen.
- 5.3 Schadenersatzansprüche des Kunden gegenüber dem ILL sind ausgeschlossen, sofern sie vom ILL nicht grob fahrlässig oder vorsätzlich herbeigeführt wurden.
- 5.4 Bei mehr als 80% Teilnahme an einem Kurs geben wir eine Teilnahmebescheinigung / Zertifikat aus.
- 5.5 Die Daten der Anmeldung werden unter Beachtung der Datenschutzbestimmungen elektronisch gespeichert.

## 6. Erweiterte Geschäftsbedingungen für individuelle Firmenseminare

- 6.1 Ein kundenspezifisch geplanter Kurs ist spätestens 4 Wochen vor Kursbeginn durch die Firma schriftlich zu bestätigen. Abweichungen davon können nur mit dem Unterzeichner (oder dessen Stellvertreter) des Angebotsschreibens vereinbart werden.
- 6.2

Eine Kursbestätigung bzw. Rechnungsstellung erfolgt umgehend spätestens, jedoch eine Woche vor Kursbeginn (s. auch 3.3).